ANEXO MANUAL DE GESTION INTEGRADO

Proceso	Políticas del Sistema Integrado	Revisión 9 30/06/2025
Sub Proceso / Instrucción	Anexo 3	Página 1 de 2

Políticas de la Calidad y Ambiental

La Dirección de los centros de **NFORMAR**, ha establecido la siguiente declaración como política de Calidad de la organización.

La dirección de los centros de **NFORMAR**, expresa públicamente a través de esta política de calidad de los centros, su más fuerte compromiso con el incremento del reconocimiento y prestigio de los centros de **NFORMAR**, dentro de la Comunidad Canaria, como centros de formación reglada y no reglada: Privada, Continua, Ocupacional e inserción laboral, de forma profesional, innovadora y basada en la competencia, la seriedad y el cumplimiento de los compromisos con los clientes que establece la siguiente política:

- Cumplir con todos y cada uno de los requisitos legales aplicables a nuestra actividad
- Asegurar la satisfacción continua de nuestros clientes, solucionando con eficacia las posibles quejas que de nuestro servicio se presenten.
- Mantener al día y mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrado de Gestión (Calidad, Medioambiente y Reglamento EMAS), como medio para garantizar la confianza de nuestros clientes- alumnos actuales y potenciales.
- Potenciar las capacidades de nuestro personal a través de la formación adaptada a las necesidades de sus puestos, así como de la dotación de los recursos necesarios.
- Analizar las necesidades de nuestros clientes, mediante una comunicación interna eficaz que nos permita desarrollar ampliamente nuestros procesos de trabajo.

La dirección de los centros de **NFORMAR** quiere liderar el desarrollo de empresas modélicas, referente en los sectores y zona geográfica donde actúa. Para ello se compromete al desarrollo y certificación de un Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental, basados en las normas UNE-EN ISO 9001e ISO 14001.

Propósito actual de los centros de NFORMAR

Preparar a las personas con la cualificación profesional necesaria para alcanzar su metas profesionales, dotar de personal cualificado a las empresas, contribuir al bienestar de la sociedad.

Visión actual de los centros de NFORMAR.

Seguir siendo un referente en el sector de la formación, tanto en la Formación Profesional para el Empleo y Formación privada de calidad, siendo pioneros en la inserción de talento en el tejido productivo regional.

Misión actual de los centros de NFORMAR.

Mejorar la formación, cualificación y la empleabilidad de las personas a través de la formación, orientación, colocación y asesoramiento a empresas.

Valores compartidos

Los objetivos y competencias profesionales se consiguen con el equipo humano que se forma, desarrolla profesionalmente y se implica, a través de los en los siguientes valores de comportamiento:

- EXIGENCIA: buscamos la excelencia en todos nuestros actos.
- RESPETO: Consideramos al ciudadano como centro de nuestra acción.
- CONFIANZA: Relaciones basadas en la transparencia y el cumplimiento.
- COMPROMISO Damos lo mejor de nosotros en todos los proyectos.
- CALIDAD: Personalización, accesibilidad y mejora continua.
- LIDERAZGO: Motivamos desde la integridad profesional.
- MEJORA CONTINUA: ¡ Buscamos siempre superar nuestras propias metas
- EL COMPROMISO CON LA PREVENCIÓN, eliminación de cualquier discriminación, el fomento de la igualdad de oportunidades, el respeto a la diversidad, impulsar la equidad de género y el rechazo a la violencia.

Política Ambiental de la Organización

Consciente de la importancia de mantener un desarrollo sostenible, y asumidos sus principios, los centros de **NFORMAR**, desarrollan un Sistema de Gestión Integrado que intenta prevenir los impactos sobre el entorno de sus actividades e instalaciones, según los estándares *ISO 14001 y Reglamento EMAS*. Entre los requisitos necesarios para que el Sistema de Gestión Ambiental se encuentre en conformidad con los estándares citados, figura la Política Ambiental.

Esta política ambiental es la declaración, por parte de los centros, de las intenciones y principios en relación con su comportamiento medioambiental general, que proporciona un marco para su actuación y para el establecimiento de sus objetivos y metas ambientales.

Los centros de **NFORMAR** quieren conseguir, que sus procesos originen un mínimo impacto medioambiental, para ello previenen, controlan y minimizan los efectos medioambientales que sus actividades generan en el entorno, estudian y perfeccionan constantemente nuevos métodos para reducir el consumo de materias primas y la energía requerida para su actividad.

Políticas de la Calidad y Ambiental

La política medioambiental de los centros de **NFORMAR** tiene por objeto:

- Proteger el Medio Ambiente mediante el uso de técnicas de prevención en aquellas actividades que originen contaminantes, procurando llegar más allá del cumplimiento de los requisitos que establece la legislación aplicable.
- Promover y usar técnicas de mejora continua en todas las actividades relacionadas con el Medio Ambiente.
- Revisar y optimizar periódicamente los planes de emergencia, midiendo su eficacia mediante simulacros, si se considera necesario.
- Comprobar y mejorar los sistemas de control establecidos para aumentar su grado de fiabilidad en su actuación medioambiental.
- La preservación de la contaminación en todas sus actuaciones
- Realizar programa de objetivos y metas ambientales en el que se priorizarán todos los aspectos ambientales significativos y en el que se tomará en cuenta las necesidades de los clientes, de los usuarios, del personal y de otras partes interesadas. Verificando de forma periódica el grado de cumplimiento de los objetivos y metas medioambientales.
- Cumplir con la legislación vigente en materia medioambiental, estableciendo unos objetivos superan en ocasiones los requisitos de dicha legislación.
- Realizar servicios seguros para sus empleados y que a su vez resulten seguros para sus alumnos y entorno.
- Planificar sus procesos para optimizar el consumo de materias primas y energía necesaria, minimizando los residuos generados en la medida de lo posible.
- Los centros de **NFORMAR** exigen el cumplimiento de la política medioambiental a todo el personal y a aquellos proveedores de materias primas y servicios que incidan directamente en las actividades de las empresas.
- Los centros de **NFORMAR** quieren implicar a todos sus empleados en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Medioambiental.
- Sensibilizar y promocionar actividades educativas medioambientales a todos los alumnos de los centros dependientes de **NFORMAR.**
- Periódicamente los centros de **NFORMAR** informan a sus empleados, clientes, proveedores y entorno de sus logros medioambientales así como de sus compromisos medioambientales.

La Dirección